

Conditions d'utilisation des Webservices Rakuten France

Mises à jour le 12 mars 2017

Les Webservices sont gérés par la société RAKUTEN FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 355.964,80 €, dont le siège social est sis au 92 rue Réaumur, 75002 PARIS, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 432 647 584.

Les présentes conditions d'utilisation des Webservices RAKUTEN FRANCE (les « CUWS ») déterminent les conditions d'accès et d'utilisation des services dits « Webservices » proposés par RAKUTEN FRANCE aux Utilisateurs de sa Plateforme. Toute utilisation des Webservices entraîne l'acceptation des présentes CUWS par l'Utilisateur.

Article 1 : Définitions

Membre: désigne toute personne ayant créé un compte valide sur la Plateforme. A cet égard elle est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et, le cas échéant, aux Conditions particulières Vendeurs Professionnels.

Plateforme: désigne la structure fonctionnelle et organisationnelle mise en place par RAKUTEN FRANCE permettant la mise en relation de vendeurs et d'acheteurs de produits neufs ou d'occasion, accessible notamment à l'adresse www.priceminister.com.

Site Webservices: désigne le site internet accessible à l'adresse <https://developer.priceminister.com/blog/> dédié aux Webservices.

Utilisateur: désigne un Membre qui utilise les Webservices.

Vendeur Professionnel: désigne toute personne physique ou morale qui a ouvert un compte professionnel sur la Plateforme.

Webservices: désigne les services décrits à l'article 3 des CUWS, réservé aux Membres, mettant à disposition des outils de gestions des comptes sur la Plateforme.

Article 2 : Objet

Les CWUS ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser les Webservices aux fins de gérer son compte ouvert sur la Plateforme.

Article 3 : Description des Webservices

Les Webservices sont mis à la disposition de l'Utilisateur gratuitement afin de lui permettre de faciliter les opérations de gestion de son compte sur la Plateforme, notamment la gestion de l'interface des Vendeurs Professionnels, en automatisant les tâches pour traiter les grosses volumétries, tout au long du parcours de vente, de l'import du catalogue à la gestion de la comptabilité. Les Webservices permettent de limiter les efforts techniques d'intégration de l'Utilisateur en mettant à leur disposition des outils et des informations techniques.

Les Webservices proposés sont regroupés en cinq catégories :

- Gestion du stock ;

- Données produits ;
- Nouvelles ventes ;
- Actions post acceptation de vente ;
- Comptabilité.

Ces catégories sont susceptibles d'évoluer, d'être complétées, supprimées et de nouvelles catégories de Webservices pourront être proposées par RAKUTEN FRANCE à son entière discrétion.

RAKUTEN FRANCE met à disposition de l'Utilisateur des fiches techniques contenant de la documentation et des interfaces de programmation « API », sous forme d'adresses URL, permettant de récupérer des données relatives à certaines fonctions de son compte sur la Plateforme.

L'Utilisateur doit prendre à sa charge le développement des programmes informatiques (logiciels, etc.) nécessaire pour raccorder son système informatique aux API fournis par RAKUTEN FRANCE.

Il revient à l'Utilisateur d'assurer la sécurité desdits programmes informatiques. La responsabilité de RAKUTEN FRANCE ne pourra être engagée au titre d'un quelconque dysfonctionnement des programmes informatiques de raccordement, quelques soient les dommages causés aux systèmes informatiques de l'Utilisateur, et les pertes ainsi engendrée. De même la responsabilité de RAKUTEN FRANCE ne pourra être engagée en cas d'intrusion d'un tiers dans les systèmes informatiques de l'Utilisateur.

Seule la connexion du système informatique de l'Utilisateur à celui de la Plateforme via les Webservices lui permet de récupérer automatiquement des flux de données relatives à son compte RAKUTEN FRANCE (ex. : import d'inventaire, liste des nouvelles commandes...).

Article 3 : Parcours sur les Webservices

3.1 – Accès aux Webservices

L'accès aux Webservices est réservé aux Utilisateurs titulaires un compte valide et en activité sur la Plateforme. Il est précisé que certains Webservices sont accessibles uniquement aux Vendeurs professionnels. RAKUTEN FRANCE peut refuser ou couper l'accès de l'Utilisateur à un ou plusieurs Webservices à son entière discrétion.

Pour utiliser les Webservices, l'Utilisateur doit se rendre sur le Site Webservices. Pour accéder au Webservice de son choix, il doit se rendre dans la catégorie correspondante puis s'identifier avec l'identifiant et le mot de passe qu'il utilise pour accéder à son compte sur la Plateforme.

Une fois identifié l'Utilisateur peut ensuite utiliser l'ensemble des Webservices, gratuitement, dans la limite du respect des CWUS et sous réserve, pour certains Webservices, d'être un Vendeur Professionnel sur la Plateforme ou d'être autorisé par RAKUTEN FRANCE.

Si l'Utilisateur a sous-traité la gestion de son compte à un tiers, notamment auprès d'un intégrateur de données, il peut attribuer à son sous-traitant un jeton (ou « token ») fourni par RAKUTEN FRANCE, afin que

le sous-traitant puisse accéder aux Webservices. Le sous-traitant devra alors se connecter en utilisant l'identifiant de l'Utilisateur et le token, sans créer de compte sur la Plateforme. L'Utilisateur reste responsable de l'utilisation des Webservices par son sous-traitant. La responsabilité de RAKUTEN FRANCE ne pourra être engagée pour l'utilisation des Webservices par un tiers non autorisée par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage en outre à faire respecter à ses sous-traitants l'ensemble des dispositions prévues aux présentes.

L'Utilisateur est responsable de son compte, et doit prendre les mesures de sécurité nécessaires pour conserver son identifiant et son mot de passe. Toute opération réalisée à partir du compte de l'Utilisateur sera considérée comme réalisée par l'Utilisateur. La responsabilité de RAKUTEN FRANCE ne pourra être engagée en cas de piratage ou d'utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur.

Il est précisé que l'Utilisateur doit se connecter aux Webservices au moyen de ses propres terminaux de télécommunication. RAKUTEN FRANCE ne met à disposition des Utilisateurs aucun moyen matériel, installation téléphonique, équipement terminal ou autres.

Article 3.2 – Règles d'utilisation des Webservices

L'Utilisateur devra utiliser les Webservices conformément aux lois et réglementations en vigueur et se conformer à toute consigne, code de conduite ou autre recommandation fourni par RAKUTEN FRANCE.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- Utiliser les Webservices d'une manière qui porte atteinte à RAKUTEN FRANCE, aux autres Utilisateurs, aux Membres ou encore aux tiers, de quelque manière que ce soit,
- Utiliser les données communiquées par les Webservices pour réaliser des opérations de publicité non sollicitées (spamming),
- Utiliser les données communiquées par les Webservices pour des fins autres que l'optimisation de son activité sur la Plateforme ; Notamment, l'utilisation des listings de produits en dehors de la Plateforme est formellement interdite, sauf autorisation expresse de RAKUTEN FRANCE,
- Endommager, désactiver, surcharger ou altérer de quelque manière que ce soit les Webservices ou la Plateforme,
- Interférer avec l'utilisation des Webservices ou de la Plateforme,
- Revendre ou redistribuer les éléments composant les Webservices ou les données fournies dans le cadre de l'utilisation desdits Webservices.

Dans le cas contraire, RAKUTEN FRANCE pourra suspendre ou fermer l'accès de l'Utilisateur aux Webservices conformément aux dispositions de l'article 9 des CWUS, sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

Article 3.3 – Plateforme de test

RAKUTEN FRANCE met à disposition de l'Utilisateur un environnement de test pour tester le raccordement entre ses programmes informatiques et les API de RAKUTEN FRANCE. Cette page de test est accessible à l'adresse www.sandbox.priceminster.com.

Pour pouvoir réaliser des tests, l'Utilisateur devra créer un compte sur l'espace accessible à l'adresse www.sandbox.priceminster.com puis demander à RAKUTEN FRANCE l'activation de son compte. RAKUTEN FRANCE se réserve le droit de refuser l'activation du compte ainsi créé, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité que ce soit.

L'Utilisateur devra en outre se conformer à l'ensemble des consignes ou codes de conduite communiqués par RAKUTEN FRANCE quant à l'utilisation de l'environnement de test. À défaut, RAKUTEN FRANCE se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès de l'Utilisateur à la plateforme de test et aux Webservices.

Article 3.4 - Assistance

Un support technique est mis à disposition de l'Utilisateur. Le support peut être contacté par voie de courrier électronique à partir de l'onglet « Contacter le support pro » du Site Webservices. Le support fera ses meilleurs efforts pour répondre aux questions et demandes des Utilisateurs dans des délais raisonnables. Le support technique est fermé pendant les week-ends et les jours fériés.

Article 4 : Propriété intellectuelle

4.1 – Éléments de propriété intellectuelle de RAKUTEN FRANCE

RAKUTEN FRANCE met à disposition de l'Utilisateur de la documentation, des éléments de programmes informatiques, des extraits de bases de données et d'autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle (ci-après les « Éléments »). Par les présentes RAKUTEN FRANCE confère une licence d'utilisation non exclusive de ces Éléments à l'Utilisateur, pour la durée pendant laquelle ce dernier est titulaire d'un compte valide sur la Plateforme et uniquement aux fins de gérer son compte RAKUTEN FRANCE et son activité sur la Plateforme.

À ce titre, l'Utilisateur pourra reproduire les Éléments, les copier, les adapter, les modifier, les adjoindre à d'autres éléments ou programmes pour créer des œuvres dérivées, par tous moyens et sur tous supports.

L'Utilisateur pourra également distribuer et commercialiser toute œuvre dérivée créée à partir des Éléments, à l'exception des listings de produits, ayant pour objet de faciliter l'accès des autres Utilisateurs aux Webservices. Il devra au préalable en informer RAKUTEN FRANCE par tout moyen à sa disposition.

L'Utilisateur ne pourra commercialiser, les distribuer, fournir à des tiers les Éléments pour toute utilisation en dehors de la Plateforme.

Aucune licence n'est concédée par les présentes pour l'utilisation des marques et logos de RAKUTEN FRANCE.

Tous les Eléments restent la propriété de RAKUTEN FRANCE. La licence d'utilisation conférée n'entraîne aucun transfert de propriété à l'Utilisateur.

Cette licence est révocable par RAKUTEN FRANCE à tout moment.

L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai à RAKUTEN FRANCE toute réclamation de la part de tout tiers relative à l'utilisation des Eléments. RAKUTEN FRANCE assumera la défense et le contrôle de toute action à ce sujet.

Par ailleurs, il est rappelé que les extraits de bases de données mis à disposition des Utilisateurs peuvent faire l'objet d'une protection spécifique aux données à caractère personnel, telle que prévue à l'article 6 des présentes.

4.2 – Eléments de propriété intellectuelle de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'ensemble des programmes développés pour sa connexion aux Webservices, ou avoir acquis les droits nécessaires à leur utilisation auprès de tout tiers titulaire desdits droits. L'Utilisateur garantit RAKUTEN FRANCE contre toute réclamation ou toute action de tout tiers à cet égard.

RAKUTEN FRANCE s'engage à notifier sans délais à l'Utilisateur toute réclamation de la part de tout tiers relative à l'utilisation de ses éléments de propriété intellectuelle et pourra suspendre le compte de l'Utilisateur en conséquence. L'Utilisateur assumera la défense et le contrôle de toute action à ce sujet.

Article 5 : Utilisation des données

5.1 - Généralités

Les flux envoyés par RAKUTEN FRANCE aux Utilisateurs via les Webservices constituent des extraits de bases de données constituées par RAKUTEN FRANCE ou licenciées à RAKUTEN FRANCE. Ces bases de données sont protégées en application des articles L. 341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété de leur titulaire.

L'Utilisateur peut utiliser les données fournies par RAKUTEN FRANCE uniquement dans le cadre de la gestion de son compte RAKUTEN FRANCE et de ses relations avec la Plateforme et les Membres.

Toute autre utilisation, notamment commerciale, est prohibée.

5.2 - Données à caractère personnel

Dans le cadre des flux de données transmis via les Webservices, l'Utilisateur peut recevoir des données à caractère personnel des Membres, notamment dans le cadre du traitement des commandes réalisées par les Membres.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les données à caractère personnel conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen 2016/679 du 26 avril 2016 lorsque celui-ci entrera en vigueur.

Il est ainsi rappelé que les données à caractère personnel d'un Membre doivent être utilisées uniquement pour les besoins de l'exécution d'une

commande et des obligations légales qui s'y rattachent. Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie par l'Utilisateur à d'autres fins sont expressément prohibés. Toute utilisation desdites données aux fins de réaliser de la publicité est également prohibée.

Article 6 : Responsabilité - Garanties

Les Webservices sont mis à disposition « en l'état » et en tant que pure commodité technique. RAKUTEN FRANCE ne garantit ni le fonctionnement des Webservices ni l'opérabilité des API fournis.

RAKUTEN FRANCE ne garantit pas l'Utilisateur que les flux fournis par les Webservices sont exempts d'erreurs ou exhaustifs. Il revient à l'Utilisateur de procéder aux vérifications nécessaires sur son compte, notamment à la suite de la publication d'offres de vente. RAKUTEN FRANCE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice lié à une erreur de flux, sauf faute dolosive.

L'Utilisateur est seul responsable des programmes qu'il développe pour connecter son système informatique aux Webservices. La responsabilité de RAKUTEN FRANCE ne pourra être engagée (i) pour toute réclamation émanant de tiers, hors celles visées à l'article 4.1 des présentes et (ii) pour toutes réclamation émanant de l'Utilisateur quand aux dommages découlant de l'utilisation des Webservices.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Webservices conformément aux CUWS et à la réglementation en vigueur. A défaut, RAKUTEN FRANCE pourra suspendre ou fermer le compte de l'Utilisateur, conformément aux dispositions de l'article 9 des présentes, et ce, sans préjudice de toute autre action et demande de dommages-intérêts.

Article 7 : Modifications des CUWS

Les CUWS pourront faire l'objet de modifications de temps en temps à l'initiative de RAKUTEN FRANCE.

RAKUTEN informera les Utilisateurs de telles modifications en les publiant sur le Site Webservices. RAKUTEN fera également ses meilleurs efforts afin d'informer les Utilisateurs de telles modifications par email.

Les nouvelles CUWS seront applicables à compter du jour de leur mise en ligne sur le Site Webservices.

Article 8 : Disponibilité et évolutions des Webservices

8.1 - Disponibilité

Les Webservices étant fournis à titre gratuit pour faciliter l'utilisation de la Plateforme RAKUTEN FRANCE par les Utilisateurs, RAKUTEN ne garantit aucun niveau de service, ni une disponibilité à 100% des Webservices et du Site Webservices.

À ce titre, l'accès au Site Webservices peut être temporairement suspendu notamment pour des raisons techniques. Si ces interruptions sont programmées, RAKUTEN FRANCE fera ses meilleurs efforts pour en informer les Utilisateurs au préalable, par tout moyen qu'elle jugera utile.

De même, la réception des flux de données peut être ralenti ou suspendu, partiellement ou totalement, pour des raisons de sécurité ou en cas de problème technique. RAKUTEN FRANCE fera ses meilleurs

efforts pour rétablir une connexion normale entre son système et celui des Utilisateurs dans des délais raisonnables.

8.2 – Capacités maximales des Webservices

L'Utilisateur peut paramétrer en fonction de ses besoins la périodicité de mise à jour des flux de chaque Webservices.

Cependant, eu égard aux capacités des serveurs dédiés de RAKUTEN FRANCE, une périodicité maximum de mise à jour peut être imposée par RAKUTEN FRANCE. Dans cette hypothèse, les seuils de requêtes maximaux pourront être indiqués sur le Site Webservices ou par tout autre moyen.

Si l'Utilisateur souhaite pouvoir mettre à jour plus régulièrement les flux, il doit se rapprocher du support technique, qui pourra, à son entière discrétion, lui octroyer ou non des seuils de sollicitations plus élevés.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecte pas les seuils maximum indiqués, RAKUTEN FRANCE pourra suspendre ou fermer l'accès de l'Utilisateur aux Webservices.

8.3 – Evolution des Webservices

RAKUTEN FRANCE pourra, à son entière discrétion, supprimer certains Webservices, en modifier les fonctionnalités ou mettre à dispositions des Utilisateurs de nouveaux Webservices.

Article 9 : Suspension et fermeture des Webservices

9.1 – Suspension ou arrêt des Webservices par RAKUTEN FRANCE

RAKUTEN FRANCE peut décider, à sa seule discrétion, de suspendre ou d'arrêter de fournir un ou plusieurs Webservices. Dans ce cas, RAKUTEN FRANCE cessera de fournir les flux aux Utilisateurs via les API. RAKUTEN FRANCE ne pourra en aucun cas être considérée comme responsable d'un quelconque préjudice causé par la suspension ou l'arrêt du/des Webservice(s).

RAKUTEN FRANCE fera ses meilleurs efforts afin d'informer les Utilisateurs de sa décision d'arrêter les Webservices dans un délai raisonnable avant l'arrêt.

9.2 – Suspension ou fermeture du compte Utilisateur

9.2.1 En cas de suspension ou la fermeture du compte RAKUTEN FRANCE de l'Utilisateur en application des Conditions Générales d'Utilisation et/ou des Condition Particulières applicables aux Vendeurs Professionnels, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux Webservices.

Il est rappelé que dans ce cas, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser les données fournies par RAKUTEN FRANCE via les Webservices.

L'accès au Webservices pourra être rétabli dans le cas où la suspension du compte RAKUTEN FRANCE de l'Utilisateur est levée.

9.2.2 Par ailleurs, RAKUTEN FRANCE peut suspendre ou fermer l'accès de l'Utilisateur aux Webservices en cas violation des CUWS, sans que son compte RAKUTEN FRANCE ne soit suspendu ou supprimé.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur pourra continuer à utiliser les données fournies par RAKUTEN FRANCE uniquement aux fins de continuer son activité sur la Plateforme.

9.2.3 Enfin, RAKUTEN FRANCE se réserve le droit de bloquer certaines adresses IP, sans préavis, notamment pour des raisons de sécurité (risque d'intrusion, vol de données...).

9.3 – Suspension ou arrêt par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment suspendre ou arrêter sa connexion aux Webservices, en déconnectant le(s) programme(s) lui permettant de recevoir les flux de RAKUTEN FRANCE, sans aucune formalité ni pénalité. Il est entendu que l'identifiant et le mot de passe utilisés pour se connecter aux Webservices demeureront valides tant que le compte RAKUTEN FRANCE de l'Utilisateur sera actif.

Si l'Utilisateur ferme son compte RAKUTEN FRANCE, il ne pourra plus accéder aux Webservices ni utiliser les données fournies par RAKUTEN FRANCE via les Webservices, celles-ci étant fournies uniquement aux fins de faciliter l'activité de l'Utilisateur sur la Plateforme.

Article 10 : Dispositions générales

10.1 - L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des CUWS n'entraînera pas la nullité desdites CUWS.

10.2 - Toute renonciation, quelle qu'en soit la durée, à invoquer l'existence ou la violation totale ou partielle de l'une quelconque des clauses du CUWS ne peut constituer une modification, une suppression de ladite clause ou une renonciation à invoquer les violations antérieures, concomitantes ou postérieures de la même ou d'autres clauses. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par écrit signé par la personne dûment habilitée à cet effet.

10.3 - LES CUWS SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE, ALORS MÊME QUE L'UTILISATEUR SERAIT DE NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE.

TOUT DIFFÉREND NÉ DE L'INTERPRÉTATION, DE L'EXÉCUTION DES CUWS, SERA EXCLUSIVEMENT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, REQUÊTE EN RÉFÉRÉ OU APPEL EN GARANTIE. AURONT COMPÉTENCE, À DÉFAUT, LES TRIBUNAUX MATÉRIELLEMENT COMPÉTENTS POUR LE RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS.